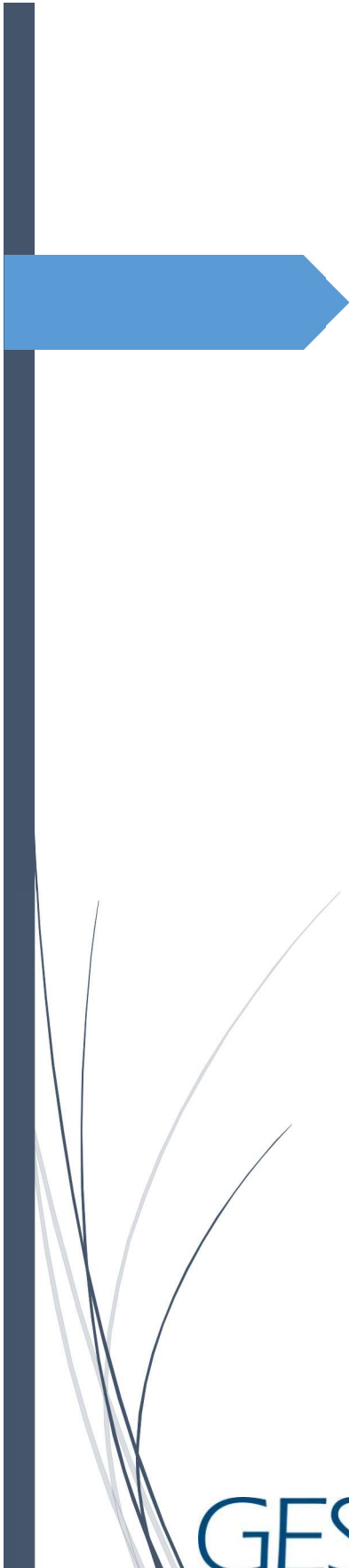




Costi operativi di gestione associati a specifiche finalità COI - Proposta

Revisione 1

ANNI 2024-2025

GESTIONE**AMBIENTE**



SOMMARIO

1	CONSIDERAZIONI GENERALI.....	2
1.1.	MODALITÀ DI CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI.....	2
1.1.1	Vantaggi della domiciliarizzazione – Benefici Ambientali.....	2
1.1.2	Vantaggi della domiciliarizzazione – Benefici economici: tariffa puntuale	3
1.1.3	Servizi integrativi	3
1.1.4	Svantaggi del servizio domiciliare.....	4
2	COSTI OPERATIVI INCENTIVANTI.....	4
2.1.	PREMESSA	4
2.2.	COSTI PREVISIONALI DI TIPO FISSO.....	4
2.3.	RIEPILOGO	7

Con riferimento alla copertura dei costi per l'adeguamento agli obblighi minimi in materia di qualità e agli standard generali, nel MTR-2 l'Autorità ha previsto l'introduzione - nell'ambito delle entrate tariffarie di riferimento - di due componenti di natura previsionale *CQTV,aexp* e *CQTF,aexp* destinate rispettivamente alla copertura dei costi variabili e fissi riconducibili all'adeguamento agli standard e ai livelli minimi di qualità, laddove incrementali e ulteriori rispetto a quanto previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente.

È stato inoltre previsto di ricomprendere nell'ambito delle componenti di natura previsionale *COITV,aexp* e *COITF,aexp*, in ragione della natura incentivante delle stesse, gli oneri variabili e fissi connessi, fra l'altro, all'introduzione di standard e livelli qualitativi migliorativi, o ulteriori, rispetto a quelli minimi fissati dalla regolazione e incrementali rispetto a quelli già previsti nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità già adottati.

Infine, rispetto al primo periodo regolatorio, in considerazione degli obiettivi di adeguamento ai nuovi standard di qualità che verranno introdotti e alla contestuale necessità di garantire la copertura dei costi aggiuntivi ai medesimi riconducibili, è stato introdotto per la valorizzazione del parametro *QL a* un intervallo più ampio, compreso fra 0% e 4% al fine di poterlo graduare in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza delle gestioni, prevedendo la possibilità di fissare valori più elevati per le gestioni che devono sostenere maggiori oneri per garantire l'adeguamento ai nuovi standard regolatori.

1.1. MODALITÀ DI CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI

Il sistema proposto e attivato dalla nostra società, così come richiesto, prevede la raccolta domiciliare per le frazioni di rifiuto indifferenziato, umido, carta, plastica e lattine, vegetale per tutte le utenze ad eccezione del vetro per cui la raccolta è stradale per le utenze domestiche e domiciliare per alcune utenze non domestiche.

Punto cardine sono i centri di raccolta intercomunali. Essi rappresentano uno dei principali strumenti per dare pratica attuazione alle indicazioni previste dalla normativa di settore dando un contributo notevole all'incremento della raccolta differenziata. In particolare il Centro di Raccolta permette di conferire tutte le tipologie di rifiuti urbani recuperabili o particolari non oggetto di raccolta specifica, di coinvolgere direttamente i cittadini, di presidiare evitando abbandoni o prelievo illegale dei materiali depositati, di essere comodo per i cittadini in quanto vicino ai centri abitati e baricentrico su base territoriale, di verificare la qualità dei rifiuti conferiti attraverso gli operatori in servizio nei giorni di apertura.

Infatti in quest'ottica già da gennaio 2022 tutti i centri di raccolta territoriali sono diventati intercomunali e hanno tutti lo stesso regolamento approvato dal CSR.

1.1.1 VANTAGGI DELLA DOMICILIARIZZAZIONE – BENEFICI AMBIENTALI

La raccolta differenziata domiciliare ("porta a porta") viene a rappresentare lo strumento più efficace per diminuire la produzione di rifiuti urbani indifferenziati, da avviare a smaltimento, per consentire un costante controllo sulla qualità merceologica dei rifiuti conferiti da utenze domestiche e non domestiche e per evitare che rifiuti speciali, di provenienza, cioè, non domestica, vengano conferiti impropriamente all'interno dei contenitori.

L'introduzione di un sistema di raccolta domiciliare, inoltre, responsabilizza il singolo ad un corretto conferimento dei propri rifiuti in quanto è chiamato, direttamente, in prima persona a differenziare correttamente i rifiuti, utilizzando i contenitori a lui consegnati, e a mettere in atto azioni di prevenzione e riduzione dei rifiuti (privilegiando, per esempio, quelli con meno imballaggi, ecc.). Tale sistema permette di raggiungere in breve tempo un'elevata percentuale di raccolta differenziata e, soprattutto, di avere materiali con bassissime percentuali di impurità.

Ciò anche perché vi è, infatti, la possibilità, da parte del gestore del servizio, di verificare la qualità dei rifiuti conferiti al momento della raccolta, avvisando il cittadino in caso di errore (nel rispetto della privacy) attraverso specifiche segnalazioni prima di passare all'applicazione delle sanzioni regolamentari in caso di mancata o errata differenziazione.

1.1.2 VANTAGGI DELLA DOMICILIARIZZAZIONE – BENEFICI ECONOMICI: TARIFFA PUNTUALE

Sul fronte dei costi di gestione, è confermato che i sistemi di raccolta domiciliare hanno costi di smaltimento pro capite mediamente inferiori a quelli dei sistemi di raccolta stradali. Tale diminuzione di costo è correlata alla minore produzione di rifiuti urbani non differenziati e alla migliore qualità dei materiali differenziati raccolti. L'utilizzo di un sistema di "Tariffa puntuale" che prevede l'applicazione di tariffe basate sul volume o sulla quantità di rifiuti conferiti e sulla registrazione del numero di svuotamenti dei contenitori dedicati ad ogni singola utenza, incentiva i cittadini a ridurre la quantità di rifiuti residui e ad incrementare la raccolta differenziata, responsabilizzando la singola utenza.

In quest'ottica, gli obiettivi di raccolta sono accompagnati da obiettivi di qualità delle frazioni raccolte, in modo da assicurare, in primo luogo, l'effettivo recupero e riutilizzo dei materiali raccolti e, in secondo luogo, la minimizzazione del costo complessivo del servizio.

Contenendo la produzione complessiva dei rifiuti urbani e commisurandola sul volume dei contenitori svuotati (per cui l'utente deve conferirli quando pieni) vi sono, inoltre, ricadute positive sulla durata dei turni di raccolta e conseguentemente sui costi del servizio (con la possibilità ulteriore di applicare, nel tempo, una tariffazione per ogni tipo di rifiuto quale massima espressione del concetto "chi inquina paga", con attribuzione di un costo per ogni singolo materiale in funzione dell'effettivo grado di recuperabilità e degli effetti ambientali).

1.1.3 SERVIZI INTEGRATIVI

Ulteriori vantaggi ambientali, economici e occupazionali, si originerebbero mediante l'attivazione di "servizi integrativi" alla raccolta dei rifiuti urbani, con una strategia di sviluppo di "impresa sociale", fortemente radicata e inserita nel rapporto col proprio territorio. Alcuni di questi servizi sono anche da ricondursi al progetto individuato a suo tempo dallo stesso CSR (servizi di pulizia del territorio e spazzamento) e altri prendono spunto dal TQRIF pubblicato da Arera.

1.1.4 SVANTAGGI DEL SERVIZIO DOMICILIARE

Purtroppo, uno dei fenomeni più diffusi dopo l'avvio del porta a porta è l'aumento degli abbandoni su strade o campi. Il sistema domiciliare rende più difficile tracciare l'origine dei rifiuti abbandonati, ostacolando l'identificazione dei trasgressori e l'applicazione di sanzioni.

Il monitoraggio degli abbandoni diventa più complesso con il servizio domiciliare, richiedendo un maggiore impegno da parte delle autorità e un aumento dei costi di controllo.

2 COSTI OPERATIVI INCENTIVANTI

2.1. PREMESSA

Come espressamente citato nell'articolo 10 del METODO TARIFFARIO RIFIUTI PER IL SECONDO PERIODO REGOLATORIO 2022-2025 MTR 2, integrato e modificato dalla deliberazione 3 agosto 2023, 389/2023/R/RIF, recante "Aggiornamento biennale (2024-2025) del Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2), in ciascun anno $aa = \{2022, 2023, 2024, 2025\}$, l'Ente territorialmente competente promuove il miglioramento del servizio prestato a costi efficienti e ferma restando l'applicazione del limite di prezzo favorisce il conseguimento di tali obiettivi di miglioramento, ove necessario, mediante l'introduzione delle componenti di costo di natura previsionale $COITV, aexp$ e $COITF, aexp$.

Le componenti $COITV, aexp$ e $COITF, aexp$, hanno natura previsionale e sono destinate, rispettivamente, alla copertura degli oneri variabili e degli oneri fissi attesi relativi al conseguimento di target connessi:

- a) alle modifiche del perimetro gestionale e/o dei processi tecnici gestiti, anche mediante l'introduzione di soluzioni tecnologiche innovative;
- b) all'introduzione di standard e livelli qualitativi migliorativi, o ulteriori, rispetto a quelli minimi fissati dalla regolazione.

2.2. COSTI PREVISIONALI DI TIPO FISSO

Tra gli oneri di natura fissa, $COITF, aexp$, rientrano l'eventuale miglioramento delle prestazioni relative alle attività di spazzamento, lavaggio strade e marciapiedi, nonché la possibile introduzione di sistemi di tariffazione puntuale con riconoscimento dell'utenza.

In ottemperanza a quanto previsto dal contratto stipulato con il CSR e sentita la richiesta della maggioranza dei sindaci locali, abbiamo deciso di attivare un servizio di pulizia dei rifiuti di piccole dimensioni abbandonati sulle strade ed effettuare contestualmente un controllo più puntuale su territorio.

Questa iniziativa ha lo scopo di migliorare il decoro delle strade nell'ottica di un'efficace tutela e soprattutto di potenziare l'attività di controllo stesso soprattutto nelle strade periferiche.

Il servizio avrà inizio a metà 2024 (giugno 24) e verrà eseguito per l'anno 2024 da 1 squadra di 2 operatori mentre nel 25 da 2 squadre di operatori composte ciascuna da 2 addetti.

La divisione delle ore da dedicare ai singoli comuni è stata fatta con un peso che tiene conto del numero degli abitanti e dell'estensione del territorio comunale in ugual percentuale (in tabella indicato come peso %).

COD	COMUNE	AB	KMQ	Peso %	ORE/ANNO	COSTO SERVIZIO
6192	ALLUVIONI PIOVERA	1.636	24,78	2,43%	28	948,43 €
6008	ALZANO SCRIVIA	348	2,13	0,30%	3,5	118,55 €
6012	BASALUZZO	2.010	15,05	1,94%	22,75	770,60 €
6029	CAPRIATA D'ORBA	1.778	28,47	2,74%	31,5	1.066,98 €
6030	CARBONARA SCRIVIA	1.132	5,05	0,86%	8,75	296,38 €
6032	CAREZZANO	425	10,48	0,90%	10,5	355,66 €
6035	CARROSIO	486	6,92	0,69%	8,75	296,38 €
6191	CASSANO SPINOLA	1.816	17,13	1,99%	22,75	770,60 €
6046	CASTELLAR GUIDOBONO	402	2,48	0,35%	5,25	177,83 €
6047	CASTELLAZZO BORMIDA	4.475	45,13	5,11%	63	2.133,96 €
6053	CASTELNUOVO SCRIVIA	4.855	45,42	5,30%	63	2.133,96 €
6069	FRACONALTO	301	17,62	1,33%	15,75	533,49 €
6070	FRANCAVILLA BISIO	524	7,75	0,76%	8,75	296,38 €
6074	FRESONARA	631	6,93	0,76%	8,75	296,38 €
6081	GAVI	4.424	45,04	5,08%	63	2.133,96 €
6086	GUAZZORA	291	2,8	0,32%	3,5	118,55 €
6087	ISOLA SANT'ANTONIO	617	23,55	1,87%	21	711,32 €
6096	MOLINO DEI TORTI	572	2,75	0,45%	5,25	177,83 €
6114	NOVI LIGURE	27.565	55,2	16,43%	189	6.401,89 €
6126	PARODI LIGURE	603	12,54	1,12%	14	474,21 €
6127	PASTURANA	1.288	5,28	0,95%	10,5	355,66 €
6132	PONTECURONE	3.492	29,7	3,61%	42	1.422,64 €
6138	POZZOLO FORMIGARO	4.515	36,18	4,52%	52,5	1.778,30 €
6140	PREDOSA	1.918	33,01	3,11%	35	1.185,54 €
6151	SALE	3.913	44,92	4,83%	56	1.896,86 €
6157	SARDIGLIANO	381	12,74	1,03%	14	474,21 €
6160	SERRAVALLE SCRIVIA	5.947	15,95	3,82%	43,75	1.481,92 €
6166	SPINETO SCRIVIA	382	3,95	0,44%	5,25	177,83 €
6170	TASSAROLO	588	7,04	0,75%	8,75	296,38 €
6174	TORTONA	26.818	98,87	19,03%	218,75	7.409,60 €
6181	VIGUZZOLO	3.049	18,31	2,64%	29,75	1.007,71 €
6186	VILLAROMAGNANO	647	6,07	0,71%	8,75	296,38 €
6190	VOLTAGGIO	656	52,18	3,82%	43,75	1.481,92 €

Tabella 1 Tabella riepilogativa dei costi previsionali fissi anno 2024 - divisione per singolo comune

Nel 2025 rispetto al 2024 il servizio di pulizia e abbandoni è previsto su tutto l'anno anziché solo su una parte.

COD	COMUNE	AB	KMQ	Peso %	ORE/ANNO	COSTO SERVIZIO
6192	ALLUVIONI PIOVERA	1.636	24,78	2,43%	96	3.251,75 €
6008	ALZANO SCRIVIA	348	2,13	0,30%	12	406,47 €
6012	BASALUZZO	2.010	15,05	1,94%	78	2.642,05 €
6029	CAPRIATA D'ORBA	1.778	28,47	2,74%	108	3.658,22 €
6030	CARBONARA SCRIVIA	1.132	5,05	0,86%	30	1.016,17 €
6032	CAREZZANO	425	10,48	0,90%	36	1.219,41 €
6035	CARROSIO	486	6,92	0,69%	30	1.016,17 €

COD	COMUNE	AB	KMQ	Peso %	ORE/ANNO	COSTO SERVIZIO
6191	CASSANO SPINOLA	1.816	17,13	1,99%	78	2.642,05 €
6046	CASTELLAR GUIDOBONO	402	2,48	0,35%	18	609,70 €
6047	CASTELLAZZO BORMIDA	4.475	45,13	5,11%	216	7.316,45 €
6053	CASTELNUOVO SCRIVIA	4.855	45,42	5,30%	216	7.316,45 €
6069	FRACONALTO	301	17,62	1,33%	54	1.829,11 €
6070	FRANCAVILLA BISIO	524	7,75	0,76%	30	1.016,17 €
6074	FRESONARA	631	6,93	0,76%	30	1.016,17 €
6081	GAVI	4.424	45,04	5,08%	216	7.316,45 €
6086	GUAZZORA	291	2,8	0,32%	12	406,47 €
6087	ISOLA SANT'ANTONIO	617	23,55	1,87%	72	2.438,82 €
6096	MOLINO DEI TORTI	572	2,75	0,45%	18	609,70 €
6114	NOVI LIGURE	27.565	55,2	16,43%	648	21.949,34 €
6126	PARODI LIGURE	603	12,54	1,12%	48	1.625,88 €
6127	PASTURANA	1.288	5,28	0,95%	36	1.219,41 €
6132	PONTECURONE	3.492	29,7	3,61%	144	4.877,63 €
6138	POZZOLO FORMIGARO	4.515	36,18	4,52%	180	6.097,04 €
6140	PREDOSA	1.918	33,01	3,11%	120	4.064,69 €
6151	SALE	3.913	44,92	4,83%	192	6.503,51 €
6157	SARDIGLIANO	381	12,74	1,03%	48	1.625,88 €
6160	SERRAVALLE SCRIVIA	5.947	15,95	3,82%	150	5.080,87 €
6166	SPINETO SCRIVIA	382	3,95	0,44%	18	609,70 €
6170	TASSAROLO	588	7,04	0,75%	30	1.016,17 €
6174	TORTONA	26.818	98,87	19,03%	750	25.404,33 €
6181	VIGUZZOLO	3.049	18,31	2,64%	102	3.454,99 €
6186	VILLAROMAGNANO	647	6,07	0,71%	30	1.016,17 €
6190	VOLTAGGIO	656	52,18	3,82%	150	5.080,87 €

Tabella 2 Tabella riepilogativa dei costi previsionali fissi anno 2025 - divisione per singolo comune

Nel contempo abbiamo anche riorganizzato, su richiesta dall'Amministrazione Comunale di Novi Ligure, il servizio di spazzamento e pulizia del centro storico e delle aree adiacenti al centro storico.

Il miglioramento del servizio di spazzamento è stato richiesto a fronte di continui abbandoni a carico soprattutto del centro storico e alle aree concentriche allo stesso. Abbandono venutosi a creare a seguito del completamento del porta a porta su tutta la città.

I fenomeni più evidenti di questo:

- accumuli di rifiuti (Sacchi neri di indifferenziata vengono lasciati fuori dai cassonetti, creando un ambiente malsano e attirando animali selvatici) in zone precise ove occorre fare più passaggi durante la giornata per ripristinare il decoro;
- cestini stradali (visti come mastelli e riempiti di sacchi)

Il conferimento errato o l'abbandono di rifiuti fuori dagli orari stabiliti può causare problemi di decoro urbano e igiene. L'abbandono di rifiuti genera sporcizia e cattivi odori, creando un ambiente degradato e sgradevole per i cittadini inoltre danneggia l'immagine turistica e la reputazione della città.

E' stato ritenuto importante intervenire già da inizio anno con misure adeguate per contrastare questo fenomeno, come:

- ✓ Aumento della frequenza del servizio di spazzamento e di raccolta: un servizio di spazzamento e pulizia più frequente può contribuire a ridurre l'accumulo di rifiuti in strada.
- ✓ Miglioramento della comunicazione e l'educazione civica: Informare i cittadini sulle modalità di conferimento corretto dei rifiuti e sensibilizzare sul tema dell'abbandono.
- ✓ Intensificare i controlli e le sanzioni: applicare sanzioni severe per chi abbandona i rifiuti può disincentivare questo comportamento incivile.

Si è quindi tenuto conto:

- nel 2024 il costo del servizio su descritto è pari a 45.000,00 €
- nel 2024 il costo del servizio su descritto è pari a 45.000,00 €

Tutti i costi che saranno di natura EB07-costi per servizi.

2.3. RIEPILOGO

Di seguito il riepilogo dei costi dei servizi operativi incentivanti divisi per singola natura di costo.

COD	COMUNE	EB090 - COSTO DEL PERSONALE AZIENDALE	EB070 - SPESE PER SERVIZI	COITF,a exp
6192	ALLUVIONI PIOVERA	948,43 €		948,43 €
6008	ALZANO SCRIVIA	118,55 €		118,55 €
6012	BASALUZZO	770,60 €		770,60 €
6029	CAPRIATA D'ORBA	1.066,98 €		1.066,98 €
6030	CARBONARA SCRIVIA	296,38 €		296,38 €
6032	CAREZZANO	355,66 €		355,66 €
6035	CARROSIO	296,38 €		296,38 €
6191	CASSANO SPINOLA	770,60 €		770,60 €
6046	CASTELLAR GUIDOBONO	177,83 €		177,83 €
6047	CASTELLAZZO BORMIDA	2.133,96 €		2.133,96 €
6053	CASTELNUOVO SCRIVIA	2.133,96 €		2.133,96 €
6069	FRACONALTO	533,49 €		533,49 €
6070	FRANCAVILLA BISIO	296,38 €		296,38 €
6074	FRESONARA	296,38 €		296,38 €
6081	GAVI	2.133,96 €		2.133,96 €
6086	GUAZZORA	118,55 €		118,55 €
6087	ISOLA SANT'ANTONIO	711,32 €		711,32 €
6096	MOLINO DEI TORTI	177,83 €		177,83 €
6114	NOVI LIGURE	6.401,89 €	45.000,00 €	51.401,89 €
6126	PARODI LIGURE	474,21 €		474,21 €
6127	PASTURANA	355,66 €		355,66 €
6132	PONTECURONE	1.422,64 €		1.422,64 €
6138	POZZOLO FORMIGARO	1.778,30 €		1.778,30 €
6140	PREDOSA	1.185,54 €		1.185,54 €
6151	SALE	1.896,86 €		1.896,86 €
6157	SARDIGLIANO	474,21 €		474,21 €

COD	COMUNE	EB090 - COSTO DEL PERSONALE AZIENDALE	EB070 - SPESE PER SERVIZI	COITF,a exp
6160	SERRAVALLE SCRIVIA	1.481,92 €		1.481,92 €
6166	SPINETO SCRIVIA	177,83 €		177,83 €
6170	TASSAROLO	296,38 €		296,38 €
6174	TORTONA	7.409,60 €		7.409,60 €
6181	VIGUZZOLO	1.007,71 €		1.007,71 €
6186	VILLAROMAGNANO	296,38 €		296,38 €
6190	VOLTAGGIO	1.481,92 €		1.481,92 €

Tabella 3 Tabella riepilogativa dei costi previsionali anno 2024 - divisione per natura di costo

COD	COMUNE	EB090 - COSTO DEL PERSONALE AZIENDALE	EB070 - SPESE PER SERVIZI	COITF,a exp
6192	ALLUVIONI PIOVERA	3.251,75 €		3.251,75 €
6008	ALZANO SCRIVIA	406,47 €		406,47 €
6012	BASALUZZO	2.642,05 €		2.642,05 €
6029	CAPRIATA D'ORBA	3.658,22 €		3.658,22 €
6030	CARBONARA SCRIVIA	1.016,17 €		1.016,17 €
6032	CAREZZANO	1.219,41 €		1.219,41 €
6035	CARROSIO	1.016,17 €		1.016,17 €
6191	CASSANO SPINOLA	2.642,05 €		2.642,05 €
6046	CASTELLAR GUIDOBONO	609,70 €		609,70 €
6047	CASTELLAZZO BORMIDA	7.316,45 €		7.316,45 €
6053	CASTELNUOVO SCRIVIA	7.316,45 €		7.316,45 €
6069	FRACONALTO	1.829,11 €		1.829,11 €
6070	FRANCAVILLA BISIO	1.016,17 €		1.016,17 €
6074	FRESONARA	1.016,17 €		1.016,17 €
6081	GAVI	7.316,45 €		7.316,45 €
6086	GUAZZORA	406,47 €		406,47 €
6087	ISOLA SANT'ANTONIO	2.438,82 €		2.438,82 €
6096	MOLINO DEI TORTI	609,70 €		609,70 €
6114	NOVI LIGURE	21.949,34 €	45.000,00 €	66.949,34 €
6126	PARODI LIGURE	1.625,88 €		1.625,88 €
6127	PASTURANA	1.219,41 €		1.219,41 €
6132	PONTECURONE	4.877,63 €		4.877,63 €
6138	POZZOLO FORMIGARO	6.097,04 €		6.097,04 €
6140	PREDOSA	4.064,69 €		4.064,69 €
6151	SALE	6.503,51 €		6.503,51 €
6157	SARDIGLIANO	1.625,88 €		1.625,88 €
6160	SERRAVALLE SCRIVIA	5.080,87 €		5.080,87 €
6166	SPINETO SCRIVIA	609,70 €		609,70 €
6170	TASSAROLO	1.016,17 €		1.016,17 €
6174	TORTONA	25.404,33 €		25.404,33 €
6181	VIGUZZOLO	3.454,99 €		3.454,99 €
6186	VILLAROMAGNANO	1.016,17 €		1.016,17 €
6190	VOLTAGGIO	5.080,87 €		5.080,87 €

Tabella 4 Tabella riepilogativa dei costi previsionali anno 2025 - divisione per natura di costo